

## HDI SEGUROS

### PROCEDIMIENTO EN CASO DE SINIESTRO

#### DENTRO DE LAS 72 HS DE OCURRIDA UNA LESIÓN (siniestro)

1°) La **jugadora lesionada**, debe realizar la denuncia formal de esta circunstancia únicamente vía mensaje de Whatsapp a Arístides Salud en horario de 9 a 16 hs de Lunes a Viernes Tel: 261 – (15) 5129763, informando nombre, dni, fecha del accidente y las características de la lesión. Posteriormente recibirá un llamado telefónico en el que se le solicitarán los datos personales y los detalles del accidente. Con dicha información se abre la denuncia administrativa y la Historia Clínica Virtual. Se le otorga un Nro de Trámite y mientras se encuentre el siniestro en trámite deberán ir incorporando los certificados médicos de atención y diagnósticos, recetas, facturas de gastos, coseguros de la obra social, etc., en fotografías por Whatsapp.

2°) Una vez obtenida el Alta, deberán entregar los originales de la documentación en las Oficinas de Arístides Salud, cita en la calle Rioja 867 en horario de 9 a 16 hs de Lunes a Viernes.

#### A tener en cuenta:

Si la lesión hubiese ocurrido durante un partido y no durante un entrenamiento, se deberá enviar una copia de la planilla del partido donde el árbitro registró el accidente.

Una vez abierta la denuncia, la socia cuenta con 180 días para presentar la documentación y cerrar el siniestro para el posterior reintegro.

Es indispensable adjuntar comprobante de CBU para que la compañía realice el reintegro correspondiente mediante transferencia bancaria. - Importante: la CBU debe estar a nombre de la Socia accidentada-